

Политика использования cookie файлов

1. Для чего нужна Политика

1.1. Общие положения

Условия настоящей Политики использования cookie файлов (далее «Политика») распространяются на Сайт.

Целью настоящей Политики является (1) проинформировать о перечне используемых и автоматически загружаемых на устройство Пользователя Файлов cookie; и (2) уведомить о целях установки и использования таких Файлов cookie, а также сроков их хранения/установки на устройстве Пользователя; и (3) информировать Пользователя о способах отключения Файлов cookie и/или их удаления с устройства.

Каждый Пользователь имеет право ознакомиться с текстом настоящей Политики по следующей ссылке: https://detroit-energo.ru/include/licenses_detail.php

Если у Пользователя возникли какие-либо вопросы к настоящей Политике и/или к работе Файлов cookie, Пользователь может адресовать свой вопрос Правообладателю следующим способом:

По электронной почте: info@detroit-energo.ru

Если Пользователь не согласен и/или ему не понятны некоторые из условий данной Политики, он обязан немедленно прекратить пользование Сайтом.

1.2. Определение понятий

«Файлы cookie» означает преимущественно небольшие фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя и позволяют записывать определенную информацию при любом посещении Сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

«Пользователь» означает юридическое или физическое лицо, которое пользуется Сайтом и/или получило к нему доступ.

«Правообладатель» означает следующее лицо, на имя которого зарегистрирован Сайт:

ООО «ДГУ-Сервис»

«Сайт» означает информационную единицу в Интернете, ресурс из веб-страниц (документов), которые объединены общей темой и связаны друг с другом с помощью ссылок. Сайт зарегистрирован на Правообладателя и обязательно привязан к конкретному домену, являющемуся его адресом. Настоящая Политика разработана для следующего сайта: <https://detroit-energo.ru/>.

Настоящая Политика представлена в дополнение к Политике обработки персональных данных и является ее неотъемлемой частью (далее — Политика ПДн), которая размещена на Сайте в целях разъяснения субъектам персональных данных типов собираемых cookie-файлов, целей их использования и способов управления cookie-файлами. Оператором собираемых персональных данных является Правообладатель.

2. Для чего используются файлы cookie

2.1. Цели использования

Правообладатель использует Файлы cookie для достижения следующих целей:

- (1) для сохранения информации о Пользователе на время использования им Сайта.
- (2) для работы отдельных разделов/страниц Сайта (где использование Файлов cookie является крайне необходимым).
- (3) для повышения удобства использования Сайта и навигации по нему.
- (4) для улучшения взаимодействия Сайта и Пользователей.
- (5) для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании Сайта.

2.2. Виды собираемой информации

Правообладатель не использует Файлы cookie для идентификации Пользователей, а исключительно для определения способов использования Сайта Пользователями.

Через Файлы cookie Правообладатель может собирать следующую информацию о Пользователях:

- (1) IP адрес, тип браузера и устройства, с которого выполняется вход на Сайт; и
- (2) операционная система и данные об Интернет провайдере; и
- (3) информация о стране, из которой выполняется вход; и
- (4) дата и время посещения Сайта, а также возможное количество совершенных кликов Пользователем.

3. Информация о «cookie»

Согласно общепринятым классификациям, на данный момент существуют следующие виды Файлов cookie:

- (1) Технические файлы cookie. Они являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования Сайта. Отключение данного типа Файлов cookie может привести к ограничению Пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта.
- (2) Сессионные файлы cookie. Они являются временными и сохраняют информацию о совершенной Пользователем активности в браузере в течение одной сессии (т.е. до момента закрытия такого браузера Пользователем).
- (3) Перманентные файлы cookie. Они сохраняются в памяти устройства Пользователя в течение определенного периода времени и отвечают за личные предпочтения Пользователя, установленные в браузере (к примеру, языковые настройки браузера и/или шрифт Сайта).
- (4) Статистические файлы cookie. Они нужны для отслеживания страниц/разделов Сайта, посещаемых Пользователем, а также выявления возможных ошибок в работе Сайта. Информация, собираемая о Пользователях данным видом Файлов cookie, является

анонимной и необходима для эффективного поддержания и обновления Сайта, а также для предоставления Пользователю таргетингового контента.

(5) Поведенческие файлы cookie. Они нужны для сбора информации о поисковых запросах Пользователя и его предпочтениях для проведения маркетинговых и/или иных рыночных исследований с целью последующего предоставления персонифицированного маркетингового и рекламного контента Пользователю.

(6) Третьи лица и их файлы cookie. Они нужны для следующих целей: (а) сбор аналитическими платформами информации о посещаемости Сайта Пользователями, формирование портрета Пользователя, а также анализ эффективности работы Сайта и маркетинговой стратегии; и (б) предоставление с помощью третьих лиц (маркетинговых платформ или агентств) персонализированного рекламного и/или маркетингового контента Пользователю на Сайте и/или на веб-сайтах третьих лиц.

Сайт в работе использует следующие Файлы cookie, принадлежащие Правообладателю:

Analytics Cookie: сбор анонимной информации о взаимодействии пользователей с веб-сайтом.

Security Cookie: обеспечение безопасности пользователей и сайта путем защиты от мошенничества и несанкционированного доступа.

Сайт в работе может использовать следующие Файлы cookie, которые передают третьи лица: <https://www.jivo.ru/> (ООО «Живой Сайт»), <https://metrika.yandex.ru/> (ООО «ЯНДЕКС»).

Файл «cookie» представляет собой небольшое количество данных, среди которых часто содержится уникальный анонимный идентификатор, посылаемый Вашему браузеру сайтом и сохраняемый на жестком диске Вашего компьютера. Каждый сайт может посылать свои файлы «cookie» на Ваш компьютер, если настройки Вашего браузера разрешают это. В то же время (чтобы сохранить конфиденциальность Ваших данных) Ваш браузер открывает сайтам доступ только к Вашим собственным «cookie», но не позволяет им пользоваться такими же файлами «cookie», оставленными другими сайтами.

В файлах «cookie» хранится информация о Ваших предпочтениях в интернете. Пользователи могут настроить свои компьютеры так, чтобы они автоматически принимали все файлы «cookie», либо предупреждали каждый раз, когда сайт пытается записать свой «cookie» на жесткий диск пользователя, либо вовсе не принимать никаких «cookie»-файлов. Последний вариант означает, что некоторые персональные услуги не могут быть предоставлены Пользователям, а также — что Пользователи, выбравшие такие настройки, не смогут получить полный доступ ко всем разделам Сайта.

Каждый браузер уникален, так что обратитесь к функции «Помощь» Вашего браузера, чтобы узнать, как настроить работу с файлами «cookie».

Если вы настроили свой компьютер на полный запрет приема «cookie» файлов, Вы по-прежнему можете анонимно посещать Сайт до тех пор, пока вы не пожелаете воспользоваться одной из услуг сайта.

Файлы cookie широко используются владельцами сайтов для обеспечения работы сайтов или повышения эффективности работы, а также для получения аналитической информации.

Сайт и поставщики услуг могут использовать на своих интернет-ресурсах различные типы файлов cookie:

Строго необходимые файлы cookie. Эти файлы cookie необходимы, чтобы сайт работал корректно, они позволяют Пользователям передвигаться по Сайту и использовать его возможности. Эти файлы не идентифицируют Пользователей как личность. Если Пользователь не согласен использовать данный тип файлов, это может оказать влияние на производительность Сайта, или его компонентов.

Файлы cookie, относящиеся к производительности, эффективности и аналитике. Эти файлы помогают нам понять, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, предоставляя информацию о тех областях, которые они посетили и количестве времени, которое они провели на сайте, так же эти файлы показывают проблемы в работе интернет-ресурса, например, сообщения об ошибках. Это помогает улучшить работу сайта. Файлы cookie, относящиеся к аналитике, также помогают нам измерять эффективность рекламных кампаний и оптимизировать содержание сайтов для тех, кого заинтересовала наша реклама. Данный тип файлов cookies не может быть использован для вашей идентификации. Вся информация, которая собирается и анализируется, полностью анонимна.

Функциональные файлы cookie. Эти файлы cookie служат для того, чтобы опознавать Пользователей, возвращающихся на Сайт. Они позволяют индивидуально подбирать содержание Сайта для Пользователей. Если Пользователь блокирует этот тип файлов, то это может повлиять на производительность и функциональность веб-сайта и может ограничить доступ к контенту на сайте.

Рекламные файлы cookie. В эти файлы записываются сведения о пользовательских действиях в Интернете, в том числе о посещении сайтов и страниц, а также данные о ссылках и рекламе, которые Пользователи выбирали для просмотра. Одна из целей — отражать на веб-сайтах тот контент, который наиболее полно ориентирован на Пользователя. Другая цель — обеспечить возможность предоставления рекламной или другой информации в более точном соответствии с интересами Пользователя.

4. Как удалить/отключить работу файлов cookie

4.1. Общие положения

При входе на Сайт Пользователь предоставляет свое согласие на использование Сайтом Файлов cookie следующим образом:

При входе на веб-сайт через всплывающее окно, в котором пользователю требуется самостоятельно проставить галочку напротив «Согласен».

Каждый Пользователь в любой момент может отключить работу Файлов cookie на устройстве, с которого совершается вход на Сайт, и/или удалить уже загруженные ранее Файлы cookie на устройство. Если Пользователь не желает отключать работу Файлов cookie и/или удалять ранее загруженные Файлы cookie, никакие дополнительные действия не требуются от Пользователя в данном случае.

Обращаем внимание, что Правообладатель делает все возможное для того, чтобы использование Сайта было доступно Пользователю без загрузки каких-либо Файлов cookie.

Однако, Правообладатель не гарантирует, что такие Файлы cookie не будут загружаться вовсе, ввиду технических и функциональных особенностей Сайта.

Файлы cookie могут храниться на устройстве Пользователя от нескольких часов до нескольких дней или лет, в зависимости от типа загруженных/используемых Файлов cookie.

4.2. Порядок отключения файлов cookie

Пользователь имеет возможность отключить работу Файлов cookie на Сайте посредством выполнения следующих действий:

Выбрать раздел «Настройки», далее раздел «Конфиденциальность» и отозвать согласие на работу cookie файлов.

Пользователь также может отключить работу Файлов cookie и/или удалить их вовсе, путем изменения настроек своего браузера (при этом возможно также удаление/отключение файлов cookie, установленных другими веб-сайтами).

5. Срок хранения файлов cookie

Некоторые файлы cookie действуют с момента Вашего входа на сайт до конца данной конкретной сессии работы в браузере. При закрытии браузера эти файлы становятся ненужными и автоматически удаляются. Такие файлы cookie называются «сеансовыми».

Некоторые файлы cookie сохраняются на устройстве и в промежутке между сессиями работы в браузере — они не удаляются после закрытия браузера. Такие файлы cookie называются «постоянными». Срок хранения постоянных файлов cookie на устройстве различается для разных файлов cookie. Мы и другие компании используем постоянные файлы cookie в различных целях: например, чтобы определить, как часто Вы посещаете наши сайты или как часто Вы на них возвращаетесь, как с течением времени меняется характер использования Сайта, а также для оценки эффективности рекламы.

Файлы cookie могут размещаться на Вашем устройстве администрацией Сайта. Эти файлы cookie называются «собственными». Некоторые файлы cookie могут размещаться на Вашем устройстве другими операторами. Такие файлы cookie называются файлами «третьих лиц».

Мы и третьи лица можем использовать файлы cookie, чтобы узнать, когда Вы посещаете Сайт, как взаимодействуете с контентом. На основе файлов cookie может собираться и использоваться обобщенная и другая информация, не связанная с идентификацией отдельных пользователей (например, об операционной системе, версии браузера и URL-адресе, с которого выполнен переход на данную страницу, в том числе из электронного письма или рекламного объявления) — благодаря этому мы можем предоставить Вам более широкие возможности и проанализировать маршруты посещения сайтов. Такая технология позволяет подсчитать количество пользователей, которые посетили конкретный раздел, перейдя по ссылке с определенного баннера за пределами данного сайта, по текстовой ссылке или изображению, включенным в рассылку. Кроме того, она служит инструментом для сбора обобщенной статистики об использовании сайта в целях аналитического исследования и помогает нам оптимизировать наши сайты, предлагать рекламу в соответствии с Вашими интересами.